

**Lista wskaźników na poziomie projektu dla działania 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług
Projekty z zakresu wdrożenia e-usług dostępnych w ramach Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej
(PSIM)
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020**

L.p.	Typ wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Jedn. miary	DEFINICJA
WSKAŹNIKI PRODUKTU				
1.	Kluczowy WLWK	Przestrzeń dyskowa serwerowni [TB]	TB	Wyrażony w terabajtach rozmiar przestrzeni dyskowej nowopowstałych lub zmodernizowanych serwerowni. Wskaźnik mierzy możliwą do wykorzystania pojemność informatycznych nośników danych (określoną w terabajtach) zakupioną lub udostępnioną w wyniku realizacji projektu. Przez informatyczny nośnik danych należy rozumieć materiał lub urządzenie służące do zapisywania, przechowywania i odczytywania danych w postaci cyfrowej (art. 3 pkt 1 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne).
2.	Kluczowy WLWK	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja [szt.]	szt.	Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 umożliwia transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy. Typowym sposobem jej realizacji jest pobranie, wypełnienie i odesłanie formularza drogą elektroniczną. W ramach niniejszego naboru usługami o 3 stopniu dojrzałości są: • e-Rejestracja, • Elektroniczny Rekord Pacjenta (nie dotyczy podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ), • Telekonsultacje realizowane z wykorzystaniem usługi RCIM Elektroniczna Platforma Współpracy ZOZ, • Elektroniczna Platforma Nadzoru.

3.	Kluczowy WLWK	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]	szt.	Przez system teleinformatyczny należy rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne. Przez podmioty wykonujące zadania publiczne należy rozumieć wszystkich wnioskodawców niniejszego naboru ze względu na realizację zadań z zakresu opieki zdrowotnej, które są na podstawie kontraktów finansowane przez państwo (Narodowy Fundusz Zdrowia).
4.	Kluczowy horyzontalny	Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami [szt.]	szt.	Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami (zgodnie z art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych). Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami. Przykłady racjonalnych usprawnień: zamieszczanie na stronach internetowych dokumentów w plikach możliwych do odczytania przez osoby niewidome i niedowidzące, plików audio, plików video z napisami lub tłumaczeniem na język migowy dla osób niesłyszących i niedosłyszących, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też sprzętu np. komputer, czytnik dla osób niewidzących). W każdym projekcie należy wybrać podany wskaźnik z wartością 1 szt. W przypadku realizacji w ramach projektu zadań związanych z robotami budowlanymi, instalacyjnymi i adaptacyjnymi (np. budowa serwerowni) i zastosowaniu rozwiązań dostosowujących ww. obiekty do potrzeb osób niepełnosprawnych należy dodatkowo wybrać wskaźnik produktu: Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Definicja na podstawie: Agenda działań na rzecz równości szans i niedyskryminacji osób z niepełnosprawnościami w ramach funduszy unijnych 2014-2020.
5.	Kluczowy horyzontalny	Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami [szt.]	szt.	Wskaźnik określa liczbę obiektów, które w wyniku realizacji zaopatrzone w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiające dostęp do tych obiektów osobom niepełnosprawnym ruchowo czy sensorycznie. Należy podawać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzone. Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przez obiekt należy rozumieć budynek, budowlę bądź obiekt małej architektury, wraz z instalacjami zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, wzniesiony z użyciem wyrobów budowlanych.
6.	Kluczowy horyzontalny	Liczba podmiotów wykorzystujących	szt.	Wskaźnik określa liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne.

		technologie informacyjno-komunikacyjne [szt.]		Do wartości wskaźnika należy wliczyć wnioskodawcę oraz ewentualnych partnerów projektu. Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania/produkcji, gromadzenia/przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem technik cyfrowych i wszelkich narzędzi komunikacji elektronicznej oraz wszelkie działania związane z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych.
1.	Specyficzny dla projektu	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 1 – e-informacja [szt.]	szt.	Usługa on-line o stopniu dojrzałości 1 umożliwia udostępnienie klientom informacji na portalach internetowych bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną. W ramach niniejszego naboru usługą o 1 stopniu dojrzałości jest e-Informacja.
WSKAŹNIKI REZULTATU				
1.	Kluczowy WLWK	Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby spraw załatwionych poprzez wykorzystanie e-usług publicznych o co najmniej 3 poziomie dojrzałości (e-Rejestracja, Elektroniczny Rekord Pacjenta, Telekonsultacje oraz Elektroniczna Platforma Nadzoru) w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu i podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwałości projektu. Sprawa jest tożsama z zakresem udostępnianej usługi o danym stopniu dojrzałości, tzn. aby uznać sprawę za załatwioną, użytkownik usługi realizuje wszystkie etapy odnoszące się do danego poziomu dojrzałości. <u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wskaźnika należy przyjąć <u>łącną liczbę załatwionych spraw</u> w ramach następujących e-usług: e-Rejestracja, Elektroniczny Rekord Pacjenta, Telekonsultacje oraz sprawy załatwione poprzez e-usługę Elektroniczna Platforma Nadzoru. Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać wszystkie uruchomione i załatwione sprawy, niezależnie od tego ile razy dany użytkownik tę sprawę uruchamia i załatwia.
2.	Kluczowy horyzontalny	Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa) [EPC]	EPC	Wskaźnik dotyczy etatów utworzonych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Należy podać docelową zakładaną liczbę utworzonych nowych etatów najpóźniej w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu (utworzonych jako bezpośredni skutek zakończenia projektu).
3.	Kluczowy horyzontalny	Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa) – kobiety [EPC]	EPC	Wskaźnik nie dotyczy miejsc pracy utworzonych pośrednio w wyniku realizacji projektu. Nie są tu także liczone miejsca pracy utworzone w celu obsługi/wdrożenia projektu.

4.	Kluczowy horyzontalny	Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa) – mężczyźni [EPC]	EPC	Wskaźnik służy do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy umów o dzieło, umów zlecenia oraz stażystów). Liczba pracowników wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC ¹). Wskaźnik należy mierzyć w rozbiu na: kobiety, mężczyzn i ogółem. Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów o pracę.
5.	Kluczowy Wspólny KE	Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach (CI 8) [EPC]	EPC	Wskaźnik dotyczy etatów utworzonych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Należy podać docelową zakładaną liczbę utworzonych nowych etatów najpóźniej w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu (utworzonych jako bezpośredni skutek zakończenia projektu). Nie są tu liczone miejsca pracy utworzone w celu obsługi/wdrożenia projektu.
6.	Kluczowy WLWK	Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach – kobiety [EPC]	EPC	Wskaźnik służy do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (nie dotyczy umów o dzieło, umów zlecenia oraz stażystów). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć na ekwiwalent pełnego czasu pracy.
7.	Kluczowy WLWK	Wzrost zatrudnienia we wspieranych przedsiębiorstwach – mężczyźni [EPC]	EPC	Liczba pracowników wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC ²). Wskaźnik należy mierzyć w rozbiu na: kobiety, mężczyzn i ogółem. Przedsiębiorstwo: w rozumieniu zał. 1 Rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym z zastosowaniem art. 107 i 108 Traktatu. <u>Przykład:</u> W związku z realizacją projektu Wnioskodawca planuje utworzyć dodatkowe 2 etaty oraz zatrudnić 1 osobę na umowę zlecenia. Wartość wskaźnika wynosi: 2 EPC. Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów o pracę.
8.	Kluczowy horyzontalny	Liczba utrzymanych miejsc pracy [EPC]	EPC	Wskaźnik dotyczy liczby etatów brutto, które zostały utrzymane w wyniku wsparcia, w ciągu 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu, a które byłyby zlikwidowane, gdyby tego wsparcia Beneficjent nie uzyskał. Etaty muszą być obsadzone (nieobsadzonych stanowisk się nie wlicza). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć jw. na tzw. ekwiwalent pełnego czasu pracy (EPC). Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów o pracę. Wskaźnik należy mierzyć w rozbiu na kobiety, mężczyzn i ogółem.
9.	Kluczowy horyzontalny	Liczba utrzymanych miejsc pracy – kobiety [EPC]	EPC	
10.	Kluczowy horyzontalny	Liczba utrzymanych miejsc pracy – mężczyźni [EPC]	EPC	

¹ Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji. Przy wyliczeniu EPC w odniesieniu do umów o pracę nie należy odejmować urlopów wypoczynkowych, absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych (poza urlopami bezpłatnymi i urlopami wychowawczymi trwającymi nieprzerwanie powyżej 3 miesięcy).

² Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji. Przy wyliczeniu EPC w odniesieniu do umów o pracę nie należy odejmować urlopów wypoczynkowych, absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych (poza urlopami bezpłatnymi i urlopami wychowawczymi trwającymi nieprzerwanie powyżej 3 miesięcy).

11.	Kluczowy horyzontalny	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy [EPC]	EPC	Wskaźnik odnosi się do miejsc pracy utworzonych w wyniku realizacji projektu, które nie spełniają definicji określonych dla pozostałych wskaźników dot. miejsc pracy. Służy do pomiaru liczby etatów w odniesieniu do pracowników pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych tj.: umów o dzieło, umów zlecenia czy samozatrudnienia – kontraktu, jak i pracujących na podstawie umów o pracę dotyczących etatów nie stałych i nie trwałych - np.: do obsługi projektu, zarówno w przedsiębiorstwach jak i pozostałych podmiotach nie będących przedsiębiorstwami, zatrudnionych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu. Liczba etatów wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).
12.	Kluczowy horyzontalny	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy – kobiety [EPC]	EPC	Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na kobiety, mężczyzn i ogółem.
13.	Kluczowy horyzontalny	Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy – mężczyźni [EPC]	EPC	Wartość wskaźnika weryfikowana będzie na podstawie deklaracji ZUS DRA oraz umów.
1.	Specyficzny dla projektu	Liczba utworzonych Elektronicznych Rekordów Pacjenta [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby utworzonych u Beneficjenta/Partnera Elektronicznych Rekordów Pacjenta, umożliwiających gromadzenie i udostępnianie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej poprzez platformę RCIM. Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać utworzone rekordy pacjenta, a nie liczbę kolejnych danych uzupełniających ten rekord (np. rozpoznania, wyniki badań, ordynowane leki itp.). Oznacza to, że jeden rekord, to wszystkie dane dotyczące jednego pacjenta w danym podmiocie leczniczym. Wartość wskaźnika należy podawać narastająco. Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu. Wskaźnik nie dotyczy podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ. <u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę utworzonych przez dany podmiot rekordów pacjenta zawierających EDM. Wartość wskaźnika w kolejnych okresach sprawozdawczych należy przedstawiać w sposób narastający, np. w roku 2021 (n+1) utworzono 1000 rekordów, natomiast w roku 2022 (n+2) utworzono kolejne 100 rekordów, zatem dla roku 2021 wartość wskaźnika wynosi 1000 szt., natomiast dla roku 2022 – 1100 szt.
2.	Specyficzny dla projektu	Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby spraw zrealizowanych w danym okresie sprawozdawczym (rok) przy użyciu e-usługi, tj. dokonanych rejestracji przez pacjentów i jest powiązany ze wskaźnikiem <i>Udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji</i>. Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać wszystkie uruchomione i załatwione sprawy, niezależnie od tego ile razy dany użytkownik tę sprawę uruchamia i załatwia. Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu. <u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę rejestracji dokonanych zdalnie za pomocą systemu teleinformatycznego.

3.	Specyficzny dla projektu	Liczba załatwionych spraw – Telekonsultacje [szt./rok]	szt./rok	Wskaźnik dotyczy liczby spraw zrealizowanych przy użyciu e-usługi, tj. zrealizowanych konsultacji przez lekarza POZ z wykorzystaniem e-usługi EPW ZOZ. Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu. <u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę zrealizowanych konsultacji przez lekarza POZ na rzecz pacjentów z wykorzystaniem e-usługi EPW ZOZ.
4.	Specyficzny dla projektu	Udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji [%]	%	Wskaźnik dotyczy udziału rejestracji zrealizowanych przy użyciu e-usługi w całkowitej liczbie dokonanych rejestracji w podmiocie realizującym projekt, przy czym należy mieć na względzie, że w okresie 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu oraz w kolejnych okresach sprawozdawczych udział ten nie może być mniejszy niż 20%. Szczegółową metodologię z podaniem liczby wszystkich wizyt (100%) i udziałem procentowym rejestracji elektronicznej dokonanej przez pacjentów (min. 20%) we wszystkich rejestracjach oraz obliczenia wskaźnika należy zamieścić w studium wykonalności. Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu. <u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę rejestracji dokonanych zdalnie za pomocą systemu teleinformatycznego, tj. wskaźnik rezultatu <i>Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja</i> oraz liczbę wszystkich rejestracji dokonanych u Beneficjenta. $U_{eRx} = \frac{eR_x}{R_x} * 100\%$ gdzie, U_{eRx} – udział e-rejestracji w ogólnej liczbie rejestracji [%] w roku x, eR_x – wartość wskaźnika <i>Liczba załatwionych spraw – e-Rejestracja [szt./rok]</i> w roku x, R_x – liczba wszystkich rejestracji dokonanych w ciągu roku x w podmiocie leczniczym (w zakresie objętym projektem) [szt./rok].
5.	Specyficzny dla projektu	Liczba osób, dla których utworzono dokumentację medyczną w postaci elektronicznej [os./rok]	os./rok	Wskaźnik dotyczy liczby osób, dla których <u>utworzono</u> u Beneficjenta/Partnera dokumentację medyczną w postaci elektronicznej. Należy pamiętać, że wartość wskaźnika powinna uwzględniać liczbę osób, dla których utworzono dokumentację, a nie liczbę kolejnych informacji uzupełniających tą dokumentację (np. rozpoznania, wyniki badań, ordynowane leki itp.). Wartość wskaźnika należy podawać narastająco. Wskaźnik podlega monitorowaniu w kolejnych okresach sprawozdawczych przez cały okres trwania projektu. Wskaźnik <u>dotyczy</u> podmiotów świadczących wyłącznie usługi POZ.

				<u>Sposób pomiaru:</u> Do wyliczenia wartości wskaźnika należy przyjąć liczbę osób, dla których w danym roku utworzono dokumentację medyczną w postaci elektronicznej. Wartość wskaźnika w kolejnych okresach sprawozdawczych należy przedstawiać w sposób narastający, np. w roku 2021 (n+1) utworzono dokumentację medyczną w postaci papierowej dla 1000 osób, natomiast w roku 2022 (n+2) utworzono ją dla kolejnych 100 osób, zatem dla roku 2021 wartość wskaźnika wynosi 1000 os./rok, natomiast dla roku 2022 – 1100 os./rok.
--	--	--	--	---