

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO

WYJAŚNIENIE DO
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę fabrycznie nowego sprzętu komputerowego znak sprawy: OR-IV.272.1.27.2013.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.) Województwo Podkarpackie jako Zamawiający informuje, iż złożone zostało pisemne zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dot. ww postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zamawiający przekazuje do publicznej wiadomości treść zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego, które stanowią integralną część SIWZ

Odpowiedzi na pytania postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego „Dostawa fabrycznie nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania informatycznego”. Znak sprawy: OR-IV.272.1.27.2013

1. Czy Zamawiający posiada i udostępni niezbędną infrastrukturę własną umożliwiającą podłączenie macierzy do sieci SAN?

Odpowiedź: Tak

2. Czy w posiadanych przełącznikach Fibre Channel Zamawiający dysponuje wolnymi, aktywnymi portami wyposażonymi we wkładki SFP Fibre Channel 8Gb/s niezbędnymi do podłączenia macierzy dyskowej, której dostawa jest przedmiotem postępowania? Proszę o wyszczególnienie nazw i firmware posiadanych przełączników Fibre Channel?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dysponuje wolnymi, aktywnymi portami wyposażonymi we wkładki SFP Fibre Channel 8Gb/s. Szczegółowe informacje zostaną udostępnione Wykonawcy po rozstrzygnięciu postępowania.

3. Czy Zamawiający posiada i udostępni niezbędną infrastrukturę własną umożliwiającą podłączenie macierzy dyskowej do sieci LAN?

Odpowiedź: Tak.

4. Czy Zamawiający zabezpieczy macierz dyskową systemem gwarantowanego zasilania?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający podłączy zasilanie z posiadanych zasilaczy awaryjnych UPS.

5. Czy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie warunki pracy zgodne z rekomendowanymi przez producenta macierzy dyskowej?

Odpowiedź: Tak.

6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na poniższą procedurę usuwania awarii: wymiana uszkodzonego na nowy podzespół objęty gwarancją na okres i na warunkach pierwotnie dostarczanego przez oferenta systemu, czyli macierzy dyskowej – gwarancja na wymieniony podzespół nie jest liczona od nowa?

Odpowiedź: Tak.

7. Macierz dyskowa to skomplikowany redundantny system składowania danych wyposażony w szereg podzespołów ulegających mechanicznemu zużyciu (twarde dyski, zasilacze, wiatraki). Redundancja na poziomie kontrolerów macierzowych, zasilaczy, wiatraków czy twardych dysków, ma na celu zapewnić dostęp do danych nawet w przypadku awarii pojedynczych podzespołów, a ich wymiana na nowe odbywa się 'na gorąco' podczas pracy. Zwracając się z prośbą o interpretację wymagania zawartego w Załączniku nr 5, paragraf 4 punkt 7 „W razie, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 24 godziny, okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy. W razie, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 7 dni, lub gdy sprzęt po raz czwarty ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub odpowiedni.” Rodzą się pytania:

a) Czy w przypadku wystąpienia czwartej (lub kolejnych) awarii podzespołu (np. twardego dysku, zasilacza) Zamawiający rozciągnie roszczenia na całą macierz i będzie mógł domagać się wymiany całej macierzy dyskowej?

b) Czy termin naprawy sprzętu 7 dni może być liczony w sytuacjach krytycznych, czyli jednoczesna awaria kilku podzespołów uniemożliwiająca korzystanie z macierzy dyskowej jako systemu?

c) Co w przypadku, gdy awarie będą spowodowane współpracą dostarczanej macierzy dyskowej z elementami rozbudowy lub innymi elementami infrastruktury Zamawiającego?

Odpowiedź: Nie. Zamawiający dokona modyfikacji w Załączniku nr 5, § 4 ust. 7

8. Macierz dyskowa nie jest pen-drive (pamięcią flash ze złączem USB), ani odtwarzaczem MP3, gdzie nie stosuje się napraw tylko wymienia się całe urządzenie na nowe. Jeśli Zamawiający zamierza rozciągnąć roszczenia na całą macierz (w następstwie kilku awarii podzespołów, których awaria jest możliwa, wręcz prawdopodobna) to zwracamy się z prośbą o opisanie warunków i procedur, które miałyby towarzyszyć takiej operacji i jaka będzie rola oferenta podczas takiej operacji?

Odpowiedź: W związku z dokonaną modyfikacją – pytanie jest bezprzedmiotowe.

9. Przy optymistycznym założeniu, że po kilku latach jeszcze będzie możliwość dostarczenia produktu takiego samego lub innego zgodnego z wymaganiami zawartymi w SIWZ, nikłe jest prawdopodobieństwo, że wymieniony produkt (a może to być inny model macierzy tego samego lub nawet innego producenta), będzie współpracował z potencjalnie zamówionymi (domawianymi poza niniejszym postępowaniem, w okresie gwarancji i eksploatacji dostarczanej macierzy dyskowej na zasadzie rozbudowy tejże macierzy dyskowej) przez Zamawiającego podzespołami, o które Zamawiający może rozbudować dostarczoną macierz dyskową.

a) Jaka wtedy będzie odpowiedzialność oferenta, który dostarczał w ramach niniejszego postępowania macierz dyskową z zainstalowaną pulą 12 dysków

twardych i dostarczył licencje oprogramowania tylko dla podstawowej funkcjonalności?

b) Czy Zamawiający wyrzuci podzespoły, które zakupił „rozbudowując” macierz?

c) Czy Zamawiający wyrzuci dodatkowe licencje, które zakupił „rozbudowując” macierz?

d) W przypadku udzielenia odpowiedzi, z której można wywnioskować, że Zamawiający nie planuje rozbudowywać tej macierzy dyskowej, rodzą się kolejne pytania, dlaczego i w jakim celu Zamawiający formułując wymagania minimalne wymaga jakichkolwiek możliwości rozbudowy macierzy dyskowej (np. o dodatkowe dyski twarde, możliwość obsługi dysków SSD) oraz oczekuje możliwości uzyskania konkretnych funkcjonalności (np. możliwość wykonywania zdalnej replikacji, możliwość wykonania migracji wolumenów logicznych wewnątrz macierzy „tiering”) od macierzy, skoro to nie jest przedmiotem niniejszego postępowania?

A w konsekwencji, jak Zamawiający wyobraża sobie wykreowanie co najmniej 8000 dysków logicznych (LUN) na macierzy dyskowej posiadającej 12 (dwanaście !!) dysków twardych?

Odpowiedź: W związku z dokonaną modyfikacją – pytanie jest bezprzedmiotowe.

Jednocześnie Zamawiający dokona modyfikacji wymogu określonego w Załącznik nr 6, Macierz dyskowa – szt. 1) Ilość wspieranych dysków logicznych (LUN)

10. Co uzasadnia konieczność zaofertowania macierzy dyskowej wspierającej co najmniej 8000 dysków logicznych (LUN), skoro w praktyce nie sposób znaleźć rozwiązania, gdzie na pojedynczej macierzy dyskowej wykreowano więcej niż kilkadziesiąt czy kilkaset dysków logicznych (LUN), a zazwyczaj kończy się na liczbie kilku kilkunastu?

Odpowiedź: W związku z dokonaną modyfikacją – pytanie jest bezprzedmiotowe.

11. Przez jaki okres eksploatacji i jaką ilość dysków logicznych (LUN) Zamawiający wykreował na obecnie eksploatowanych macierzach dyskowych? Czy ich liczba przekracza 50 na macierz?

Odpowiedź: Ilość wykreowanych dysków logicznych (LUB) na obecnie eksploatowanych macierzach dyskowych nie ma znaczenia.

12. Czy wobec powyższych pytań Zamawiający dopuści możliwość zaofertowania macierzy dyskowej wspierającej 2000 dysków logicznych (LUN), która spełnia wszelkie pozostałe wymagania Zamawiającego i przy okazji będzie co najmniej kilkadziesiąt tysięcy złotych tańsza od tej, która wspiera większą ilość dysków logicznych (LUN)?

Odpowiedź: W związku z dokonaną modyfikacją – pytanie jest bezprzedmiotowe.

13. Co Zamawiający rozumie poprzez „Przedłużenie wsparcia technicznego”?

Odpowiedź: W tym przypadku – rozszerzenie okresu gwarancji na sprzęt świadczony przez producenta posiadanego sprzętu.

14. Czy „Przedłużenie wsparcia technicznego” należy rozumieć jako gwarancja na sprzęt i naprawę sprzętu w przypadku wystąpienia awarii sprzętowej w okresie gwarancji?

Odpowiedź: Tak.

15. Pakiet serwisowy wymieniony z nazwy i numeru katalogowego: 44J8591PW 2 Year Onsite Repair 9x5 Same Business Day jest pogwarancyjnym pakietem serwisowym i oferuje przedłużenie aktywnej gwarancji producenta na ogólnych zasadach oferowanych przez IBM dla sprawnej macierzy dyskowej 181498H Express IBM System Storage DS3950 Model 98.

Pakiet nie obejmuje dodatkowych półek możliwych do podłączenia do tej macierzy (181492H Express IBM System Storage EXP395 Expansion Unit) oraz nie obejmuje opcji 'pozostawiania dysku w razie awarii', nie oferuje naprawy w 7 dni. Celem przygotowania rzetelnej i konkurencyjnej oferty zwracamy się z prośbą o interpretację wymagań stąd pytanie: Czy dostawa wyżej wyszczególnionego pakietu serwisowego wyczerpuje oczekiwania Zamawiającego od oferenta? Jeśli nie, proszę o jednoznaczną interpretację.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający produkcyjnie eksploatuje macierz dyskową: IBM System Storage DS3950 Model 98 [PN: 181498H] i celem przedłużenia gwarancji na posiadany sprzęt wymaga dostarczenia pogwarancyjnego pakietu serwisowego IBM 2 Year Onsite Repair 9x5 Same Business Day [PN: 44J8591PW] lub innego równoważnego z punktu widzenia interesów Zamawiającego.

16. Proszę o wskazanie daty zakupu, daty wygaśnięcia gwarancji producenta oraz typu i numeru seryjnego posiadanej macierzy dyskowej Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne.

Odpowiedź: IBM System Storage DS3950 Model 98 [PN: 181498H] o numerze seryjnym: 13W01AD.

17. Proszę wskazać miejsce instalacji oraz przygotować i udostępnić szczegółowe zestawienie zawierające kompletną listę zainstalowanych podzespołów składających się na Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne uwzględniając numery katalogowe, typ, nazwy i specyfikacje, numery seryjne, wersje firmware, licencji z numerami seryjnymi.

Odpowiedź: Do wyceny stosowanego pakietu serwisowego oferent potrzebuje model, typ i numer seryjny. Szczegółową specyfikację macierzy uwzględniającą kompletną listę zainstalowanych podzespołów Zamawiający prześle Wykonawcy w momencie podpisania umowy.

18. Czy obecnie eksploatowana macierz dyskowa Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne jest objęta gwarancją producenta i czy jest sprawna?

Odpowiedź: Tak, posiadana macierz jest obecnie objęta gwarancją producenta, jest sprawna. Zamawiający planuje zarejestrować pogwarancyjny pakiet serwisowy przed wygaśnięciem okresu gwarancji.

19. Czy Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w sprawności obecnie eksploatowanej macierzy dyskowej Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne na moment instalacji/rejestracji pakietu serwisowego oraz w terminie do 30 dni od daty zarejestrowania pakietu serwisowego? Producent zastrzega sobie możliwość inspekcji sprzętu wraz z możliwością odmowy aktywacji pakietu serwisowego jeśli pakiet został zarejestrowany dla niesprawnego produktu.

Odpowiedź: Posiadana macierz jest sprawna. Zamawiający planuje zarejestrować

pogwarancyjny pakiet serwisowy przed wygaśnięciem okresu gwarancji.

20. Czy do obecnie eksploatowanej macierzy dyskowej Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne podłączone są dodatkowe zasoby dyskowe?

Odpowiedź: Tak.

21. Jeśli do obecnie eksploatowana macierzy dyskowej Express IBM System Storage DS3950DS Model 98, dla której Zamawiający zamierza przedłużyć wsparcie techniczne podłączone są dodatkowe zasoby dyskowe prosimy o przygotowanie i udostępnienie zestawienia zawierającego kompletną listę zawierającą:

- a) Typ, nazwy i numery seryjne podłączonych półek dyskowych wraz z datą zakupu i datą obecnej wygaśnięcia gwarancji;
- b) kompletną listę zainstalowanych podzespołów zawierającą numery katalogowe, typ, nazw i specyfikacje, numery seryjne, wersje firmware wszystkich elementów składających się na każdą półkę;
- c) kompletną listę zainstalowanego i przypisanego do tej macierzy licencji oprogramowania wraz z podaniem ich wersji, numerów zakupu oraz daty zakupu, daty wygaśnięcia wsparcia do poszczególnych licencji oprogramowania wraz z informacją (mając na względzie, że pakiet 44J8591PW 2 Year Onsite Repair 9x5 Same Business Day nie obejmuje wyposażenia dodatkowego, dodatkowych zasobów dyskowych) czy, a jeśli tak, to jakie są wymagania Zamawiającego od oferenta w stosunku do wyposażenia dodatkowego.

Odpowiedź: Dodatkowe zasoby dyskowe (półka EXP395 + twarde dyski) są objęte gwarancją producenta na okres dłuższy niż macierz dyskowa, są sprawne i w przyszłym roku Zamawiający planuje zakupić stosowny pogwarancyjny pakiet serwisowy do dodatkowych zasobów dyskowych (półka EXP395 + twarde dyski). Do wyceny stosowanego wymaganego pakietu serwisowego dla macierzy, oferent potrzebuje modelu, typu i numeru seryjnego macierzy dyskowej.

22. Macierz dyskowa: 181498H Express IBM System Storage DS3950 Model 98 oraz ewentualne wyposażenie dodatkowe (półki, dyski, licencje itd.) powinny być objęte gwarancją producenta na jednolitych warunkach serwisu. Czy jeśli do macierzy rozumianej jako: 181498H Express IBM System Storage DS3950 Model 98 są podpięte lub w przyszłości będą podpięte dodatkowe zasoby, czy Zamawiający we własnym zakresie zobowiązuje się zapewniać ich sprawność oraz utrzymywać gwarancję producenta na warunkach nie gorszych niż pakiet zaoferowany przez oferenta?

Odpowiedź: Zgodnie z wcześniej udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający posiada sprawną i objętą gwarancją producenta macierz dyskową [IBM System Storage DS3950 Model 98 [PN: 181498H] o numerze seryjnym: 13W01AD], do której Zamawiający kupując pogwarancyjny pakiet serwisowy chce przedłużyć gwarancją producenta na posiadaną macierz. Do tej macierzy podłączone są sprawne i objęte gwarancją producenta dodatkowe zasoby dyskowe, dla których Zamawiający planuje zakup stosownych pakietów pogwarancyjnych przed wygaśnięciem gwarancji producenta na te zasoby.

23. Zamawiający w punkcie „Ilość wspieranych dysków logicznych (LUN)” wymaga ich co najmniej 8000 dla całej (globalnej) puli dyskowej. Jednocześnie Zamawiający wymaga dostawy jedynie 12 dysków fizycznych z możliwością rozbudowy o kolejne

96. Jest bardzo mało prawdopodobne, aby na tak małej ilości dysków fizycznych było sensowne tworzenie aż 8000 dysków logicznych. Liczba ta wydaje się absurdalna i nie skomponowana z innymi wymaganiami OPZ. 8000 LUN to parametr typowy dla macierzy klasy wyższej. Wszystkie inne parametry pasują natomiast to macierzy klasy podstawowej. Może się okazać, że ten jeden parametr spowoduje znaczne ograniczenie konkurencji a przez to podwyższenie cen całego rozwiązania. Dlatego prosimy o ograniczenie wymagania na ilość wspieranych dysków logicznych (LUN) do 2048 lub o uzasadnienie tak wysokich wymagań w planowanym projekcie informatycznym.

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji wymogu określonego w Załącznik nr 6, Macierz dyskowa – szt. 1) Ilość wspieranych dysków logicznych (LUN)

Z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA
Lech Majkut
Lech Majkut
KIEROWNIK ODDZIAŁU
Administracyjno-Inwestycyjnego

[Signature]